



Charte éthique

05.2024

UPERGY - La Charte Ethique

UPERGY est un groupe Européen spécialisé dans la distribution de produits consommables dans le domaine de l'énergie autonome.

Le Groupe dispose d'un système de Management de la Qualité ainsi qu'un système de Management Environnemental grâce à ses certifications ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 13485 et ISO 20400:2017.

Dans le cadre de l'amélioration continue de ses pratiques, UPERGY a souhaité rédiger la charte suivante afin de définir les responsabilités sociales, environnementales et économiques du Groupe et donner un cadre à ses objectifs.

Cette Charte Ethique est à destination de l'ensemble des salariés du Groupe UPERGY.

01

Responsabilité sociale et sociétale

Responsabilité sociale et sociétale

- Temps et conditions de travail : Nous veillons à l'amélioration permanente des conditions de travail de nos collaborateurs/trices. Celle-ci s'exerce autour de nombreux facteurs : sociaux, psychologiques, environnementaux, organisationnels, managériaux et physiques qui définissent leur environnement de travail.
- Salaire et rémunération : Nous respectons les standards légaux et conventionnels des pays dans lesquels nous sommes présents. Nous appliquons une politique de rémunération claire et en accord avec les pratiques des métiers. La rémunération est un levier de la motivation et de la performance en entreprise, il est donc primordial pour nous de mettre en place une politique équitable pour l'ensemble de nos salariés, en particulier en matière d'égalité de rémunération F/H.
- Santé et sécurité : Notre service QHSE travaille à l'amélioration permanente de la prévention et de la protection des risques sur l'ensemble de nos sites. Des mesures sont prises systématiquement à l'encontre de toute agression corporelle ou morale. Nous nous engageons dans une démarche visant le respect de la **norme ISO 45 001** relative à la Santé et à la Sécurité au travail pour laquelle nous sommes certifiés.

Responsabilité sociale et sociétale

- **Dialogue social** : Le développement d'une relation de confiance à tout niveau est un élément important de notre politique sociale. Nous encourageons le dialogue entre chaque collaborateur/trice et sa hiérarchie ainsi qu'avec les représentants du personnel.
- **Bien-être des collaborateurs** : L'élaboration de la Charte managériale et de la Charte télétravail témoigne de notre volonté d'améliorer la qualité de vie de nos collaborateurs/trices dans l'entreprise. Cet objectif passe notamment par la lutte active contre le harcèlement au travail. Nous promovons le télétravail sur les postes pour lesquels cet aménagement est possible.
- **Respect de la vie privée** : L'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle de nos collaborateurs/trices est primordial. Nous luttons contre les abus au regard de leur vie privée.
- **Cohésion** : Nous encourageons les initiatives favorisant la cohésion entre les collaborateurs/trices. Le développement de projets transversaux et les réunions entre salariés sont recommandées.
- **Développement professionnel** : Nous incitons au développement des compétences de nos collaborateurs/trices et promovons l'évolution professionnelle à tous niveaux.

Responsabilité sociale et sociétale

- Non-discrimination : Nous luttons contre toute forme de discrimination à l'embauche, à la rémunération, à l'évolution professionnelle, ainsi que dans les rapports internes et externes de nos collaborateurs/trices.
- Egalité et promotion de la diversité : Nous favorisons la diversité des sexes, des âges, des origines et l'emploi des personnes en situation de handicap. Nous prônons la parité hommes/femmes à tous les niveaux et plus particulièrement en matière de rémunération et de carrière.

Nous sommes signataires de la Charte de la Diversité du réseau "Les Entreprises pour la Cité" promouvant la diversité en entreprise

- Ouverture à la jeunesse : Nous participons à l'entrée des jeunes dans la vie active via l'alternance et les stages.
- Action d'intérêt général : Nous souhaitons développer de nouvelles actions au profit général notamment au travers du mécénat et nous soutenons à ce titre diverses associations.
- Pacte Mondial : UPERGY partage depuis 2012 les principes du Pacte Mondial des Nations Unies relatifs aux Droits de l'Homme, aux normes du travail et à la lutte contre la corruption.

02

Responsabilité environnementale

Responsabilité environnementale

- Réduction des déchets : Nous appliquons une politique « zéro papier » auprès de nos collaborateurs/trices et de nos parties prenantes et assurons le tri et le recyclage de nos déchets sur l'ensemble de nos sites. Nous participons chaque année à la Semaine Européenne de réduction des déchets. Nous mettons en place une politique claire du tri de nos déchets dans les locaux mais aussi de nos déchets dangereux.
- Recyclage : Nous garantissons la mise à disposition de moyens de récupération des produits usagés pour être recyclés (piles, batteries, déchets électroniques).
- Bilan carbone : Nous nous engageons à produire et à analyser un bilan carbone complet (scope 1, 2 et 3) depuis 2022 et réduire nos émissions de gaz à effet de serre. Ce bilan permet au pôle RSE d'instaurer un suivi de nos engagements et de renforcer nos actions en matière de réduction.
- ISO 26000 - Responsabilité Sociétale : Nous nous engageons à adopter une démarche durable avec comme appui la norme ISO 26 000 pour couvrir toutes les thématiques et répondre à la réglementation du marché.
- ISO 14001 - Système de Management Environnemental : Pour assurer le maintien de ses engagements environnementaux, UPERGY est en conformité avec les exigences de la norme ISO 14001:2015.

Responsabilité environnementale

- Consommation d'énergie : Nous nous engageons à suivre nos consommations énergétiques sur tous les sites et chaque collaborateur/trice est sensibilisé(e) pour adopter les bonnes pratiques et réduire notre impact énergétique.
- Réduction des émissions carbone : Nous promovons l'utilisation des moyens de transport décarbonés auprès de nos collaborateurs et nous privilégions la relation à distance avec nos parties prenantes pour réduire les déplacements dans le but de formaliser un plan de Mobilités Durables en 2024-2025. Nous veillons à réduire l'impact des émissions carbonees liées à nos opérations de transport amont et aval en choisissant les modes de transport ayant l'impact le plus limité possible et en favorisant la relocalisation.
- Achats responsables : Nous sommes certifiés ISO 20400:2017 dans le but de réduire nos emballages produits et tendre vers des pratiques d'achats plus responsables.

03

Responsabilité économique

Responsabilité économique

- Relation avec nos clients : La transparence, l'équité et la disponibilité sont nos principales priorités pour garantir la satisfaction de nos clients. Nous veillons à répondre au mieux aux attentes de ceux-ci et procédons à une amélioration continue de nos pratiques notamment dans le cadre de la norme ISO 9001:2015.
- Relation avec les fournisseurs : Nous souhaitons maintenir une relation mutuellement bénéfique et équitable avec nos fournisseurs, et cela à tout niveau.
- Confidentialité des informations personnelles : La gestion des informations de toutes nos parties prenantes s'exerce dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).
- Respect des règles de bonne gouvernance : Nous adhérons au code de gouvernance Middlenext et nous garantissons le bon fonctionnement du Comité de Direction et des autres organes de Direction et nous tenons informés nos diverses parties prenantes sur les résultats et la marche de l'entreprise.
- Respect du droit des affaires : Chez UPERGY, nous luttons contre les pratiques abusives telles que la corruption, l'abus de position ou l'entente au travers d'un code de conduite anti-corruption et de la mise en place d'un système d'alerte.